



## **AVISO DE PRIVACIDAD**

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

El presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo referido como “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **EOLIS AMÉRICA LATINA SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE (EN ADELANTE “EOLIS”)**, con domicilio en **MÁRTIRES DE RÍO BLANCO N° 19-C, PARQUE INDUSTRIAL CINCO DE MAYO, C.P. 72019, PUEBLA, PUEBLA**; tratará los datos personales del Titular (usted, persona física y/o moral a quien corresponden los datos personales), en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

### **CONSENTIMIENTO DEL TITULAR**

El Titular manifiesta:

- I. Que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por “EOLIS”.
- II. Haber leído y entendido los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles.

### **DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS**

“EOLIS”, puede recabar sus datos personales de distintas formas: de manera directa por medios electrónicos ya sea a través del “chat” o por correo electrónico, por teléfono o de manera directa por cualquier medio de contacto entre el Titular y el Responsable, y de manera indirecta por medio de transferencia que le hacen llegar sus empresas filiales, terceros y/o a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Recabamos y conservamos datos dentro los cuales se incluyen pero no limitan a:

**Datos Personales:** Nombre Completo, Dirección, Teléfono de Casa y/o celular, correo electrónico tanto del trabajo como personal, Registro Federal de Contribuyentes, cuentas bancarias y banco que utiliza, dirección de embarque, referencias crediticias, datos financieros y giro del negocio.

**Datos Personales Sensibles:** No se recaban datos sensibles.



Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

### **FINALIDAD DE LOS DATOS RECABADOS**

Los datos personales del Titular tienen como fin el integrar expediente para esta empresa y/o cualquiera de sus filiales o subsidiarias y estar en condición de brindar el mejor servicio al titular. Los datos se utilizarán para las siguientes finalidades concernidas con la relación jurídica y/o la prestación de servicios:

- I. Entrega de Materiales;
- II. Firma de contrato de servicios;
- III. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- IV. Emitir Facturas;
- V. Cobrar facturas;
- VI. Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.

En caso que el Titular no desee que se traten sus datos personales para recibir publicidad y ofertas, usted nos lo puede hacer saber mediante procedimiento descrito más adelante respecto al ejercicio de los derechos ARCO, haciendo la aclaración en la negativa del uso de los datos para publicidad.

### **TRANSFERENCIAS Y/O REMISIONES DE DATOS**

Le informamos que los datos personales del Titular no serán compartidos con terceros, salvo en los casos explícitamente contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento.

### **PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

El titular tiene derecho de acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.



Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en idioma español al correo electrónico: [mariana.garay@eolis.com.mx](mailto:mariana.garay@eolis.com.mx) dirigida a Mariana Garay Mancera, Gerente de Recursos Humanos, y colocar en el asunto del mismo “Ejercicio de Derechos ARCO”.

La solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre completo del Titular
- Domicilio
- Correo electrónico, teléfono o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar documentos oficiales con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal.
- Descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO y de cualquier otro elementos que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión.
- En caso de rectificación, deberá indicar también cuál es la modificación exacta que busca realizar y presentar la documentación que soporte la petición.
- Firma autógrafa del titular.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, se le comunicará la respuesta correspondiente en un plazo máximo de 20 días hábiles. Dentro de los siguientes 20 días hábiles contados partir de la notificación mencionada, se aplicará, en caso de ser procedente, lo que a su solicitud sea necesaria. Para mayor información, favor de comunicarse con Mariana Garay Mancera, titular del departamento de Recursos Humanos, tel.: 01 (222) 372 0800, o al correo [mariana.garay@eolis.com.mx](mailto:mariana.garay@eolis.com.mx) en horario de atención de 10:00hrs a 14:00 hrs.

### **USO DE COOKIES Y WEB BEACONS**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que “EOLIS” utiliza herramientas como cookies y web beacons para el correcto funcionamiento de los sitios web, utilizados también para obtener información personal de usted, como la siguiente:



- I. Su tipo de navegador y sistema operativo.
- II. Las páginas de Internet que visita.
- III. Los vínculos que sigue.
- IV. La dirección IP.
- V. El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

### **CAMBIOS AL AVISO**

“EOLIS” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la administración, prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- I. Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;
- II. Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centro de atención a clientes;
- III. En nuestra página de internet
- IV. O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Se entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus datos personales.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Última fecha de actualización 23 de septiembre de 2019.